Regulamin Portalu obsługowego https://zawiadomienia.gzdiz.gda.pl dostarczonego przez firmę Mobile Traffic DATA Sp. z o.o. dla Gdańskiego Zarządu Dróg i Zieleni.
Regulamin określa zasady korzystania z Portalu https://zawiadomienia.gzdiz.gda.pl i odnosi się do wszystkich stosunków pomiędzy Użytkownikiem a operatorem Portalu https://zawiadomienia.gzdiz.gda.pl

§ 1
Definicje

1. **Portal Zgłoszeniowy** - system zgłaszania pism w sprawie zawiadomień o opłacie dodatkowej (zgłoszeń), oraz regulowania opłat dodatkowych.
2. **Gdański Zarząd Dróg i Zieleni** – Gdański Zarząd Dróg i Zieleni, z siedzibą ul. Partyzantów 36, 80-254 Gdańsk
3. **Krajowa Instytucja Płatnicza** – przedsiębiorca pełniący rolę instytucji rozliczeniowej w Portalu Zgłoszeniowego **https://zawiadomienia.gzdiz.gda.pl**
4. **Administrator miejsc postojowych -** Gdański Zarząd Dróg i Zieleni
5. **Zgłaszający** - osoba fizyczna posiadająca co najmniej częściową zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, uprawniona do korzystania z Portalu Zgłoszeniowego.
6. **Hasło** - ciąg znaków, umożliwiający w połączeniu z Loginem autoryzację Użytkownika Portalu w ramach danego Konta w Serwisie.
7. **Konto Zgłaszającego** – oznacza konto Zgłaszającego w Portalu Zgłoszeniowego https://zawiadomienia.gzdiz.gda.pl, bezpośrednio związane z wezwaniem do uiszczenia Opłaty dodatkowej.
8. **Rachunek Rozliczeniowy** - rachunek prowadzony przez Krajową Instytucję Płatniczą, na którym rozliczane są transakcje uiszczania opłat dodatkowych .
9. **Rejestracja** - założenie Konta Zgłaszającego w portalu https://zawiadomienia.gzdiz.gda.pl.
10. **Opłata dodatkowa** – opłata za nieuiszczenie opłaty obowiązująca w Strefie Płatnego Parkowania i Śródmiejskiej Strefie Płatnego Parkowania w Gdańsku, stwierdzona zgodnie z Art. 13b ust.1 Ustawy o drogach publicznych z dnia 21 marca 1985r.
11. **Zgłoszenie** – zgłoszenie zastrzeżeń dot. zawiadomień o opłacie dodatkowej wezwania do uiszczenia Opłaty dodatkowej.
12**. Umowa** - umowa zawierana z chwilą Rejestracji pomiędzy Gdańskim Zarządem Dróg i Zieleni a Użytkownikiem na świadczenie usług w ramach Portalu https://zawiadomienia.gzdiz.gda.pl.
13. **Portal Zgłaszającego** – strona internetowa Portalu Zgłoszeniowego https://zawiadomienia.gzdiz.gda.pl umożliwiająca Rejestrację , dodanie Zgłoszenia, dokonanie uiszczenia Opłaty Dodatkowej.
14. **Konsultant** – pracownik Obsługi Strefy Płatnego Parkowania Gdańskiego Zarządu Dróg i Zieleni.
15. **Regulamin** – Regulamin Portalu Zgłoszeniowego https://zawiadomienia.gzdiz.gda.pl .
16. **Formularz zgłoszeniowy** – formularz służący do utworzenia Zgłoszenia.
17. **Administrator przetwarzania danych osobowych** – Gdański Zarząd Dróg i Zieleni, z siedzibą ul. Partyzantów 36, 80-254 Gdańsk.

§ 2
Zgłaszanie w portalu https://zawiadomienia.gzdiz.gda.pl

1. Zgłaszanie w Portalu odbywa się poprzez wypełnienie Formularza Zgłoszeniowego na stronie głównej Portalu. Zgłaszający po utworzeniu zgłoszenia otrzymuje możliwość zapoznania się ze szczegółami sprawy, której dotyczy Zgłoszenie zastrzeżeń.

2. Zgłoszenie zastrzeżeń jest jednoznaczne z akceptacją treści niniejszego Regulaminu, polityki prywatności oraz zawarciem Umowy pomiędzy Gdańskim Zarządem Dróg i Zieleni, a Zgłaszającym na świadczenie usług w ramach Portalu Zgłoszeniowego, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
3. Tworząc Zgłoszenie zastrzeżeń w Portalu, Zgłaszający wyraża zgodę na otrzymywanie informacji związanych ze Zgłoszonym zastrzeżeniem.

§ 3
Prawa i obowiązki Zgłaszającego

1. Zgłaszający przyjmuje do wiadomości, że do realizacji Umowy konieczne jest podanie poprawnych i aktualnych danych osobowych, wykorzystywanych podczas korzystania z Portalu Zgłoszeniowego.
2. W przypadku podejrzenia użycia Portalu Zgłoszeniowego przez osoby trzecie lub utraty danych dostępowych do zgłoszenia, Zgłaszający jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Gdański Zarząd Dróg i Zieleni o zaistniałym zdarzeniu.
3. Link do szczegółów Zgłoszenia oraz hasło, które zostanie ustanowione podczas tworzenia Zgłoszenia lub zmienione w późniejszym czasie na wniosek Zgłaszającego, nie może być przekazywane osobom trzecim i musi być chronione w sposób uniemożliwiający jego podgląd osobom trzecim. Jeśli wystąpi podejrzenie ze strony Zgłaszającego, iż dostęp do hasła uzyskała osoba trzecia, należy o tym fakcie niezwłocznie poinformować Gdański Zarząd Dróg i Zieleni.
4. W razie zgłoszenia przez Użytkownika sytuacji wskazanej w pkt. 2i/lub 3 powyżej, Konto Zgłaszającego zostanie natychmiast zablokowane. Ponowne odblokowanie Konta Zgłaszającego będzie możliwe tylko i wyłącznie przez Konsultanta działu zgłoszeń.
5. Jeśli Zgłaszający nie wywiąże się z wyżej wymienionych obowiązków i poprzez to narazi Gdański Zarząd Dróg i Zieleni, Krajową Instytucję Płatniczą, jednostkę samorządu terytorialnego lub inny podmiot na straty, to poszkodowanemu przysługuje prawo do dochodzenia roszczeń bezpośrednio od Zgłaszającego. Gdański Zarząd Dróg i Zieleni jest ponadto upoważniony w takich przypadkach do zablokowania Konta Zgłaszającego.
§ 4 Prawa i obowiązki Gdańskiego Zarządu Dróg i Zieleni
1. Gdański Zarząd Dróg i Zieleni zobowiązany jest zapewnić ciągły dostęp do Portalu, jak i zapewnić bezpieczeństwo realizowanych za jego pomocą transakcji.
2. Gdański Zarząd Dróg i Zieleni zobowiązany jest do obsługi zgłoszeń i realizacji transakcji dokonywanych przez Zgłaszających w ramach Portalu.
3. Gdański Zarząd Dróg i Zieleni nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek szkody poniesione przez Zgłaszającego w wyniku funkcjonowania Urządzeń, z których Zgłaszający, realizuje zgłoszenia i transakcje. Urządzenia muszą spełniać wymogi i standardy przewidziane dla sieci telekomunikacyjnej, w której są wykorzystywane i użytkowane zgodnie z zaleceniami producenta. Gdański Zarząd Dróg i Zieleni nie ponosi również odpowiedzialności względem Zgłaszającego niebędącego osobą fizyczną korzystającą z Portalu w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością zawodową lub gospodarczą za jakiekolwiek szkody poniesione przez Zgłaszającego wskutek korzystania z Portalu chyba, że szkoda wynikła z winy umyślnej Gdański Zarząd Dróg i Zieleni.
4. Gdański Zarząd Dróg i Zieleni nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie interfejsów oraz łączy telekomunikacyjnych, które nie są jego własnością lub nie są przez niego obsługiwane, w szczególności interfejsów służących do wykonywania zgłoszeń i transakcji przez Zgłaszającego.
5. Gdański Zarząd Dróg i Zieleni zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia działania Portalu, w szczególności w celu przeprowadzenia koniecznej konserwacji, dokonania zmian lub zapobieżenia ewentualnym szkodom. O zawieszeniu działalności Gdański Zarząd Dróg i Zieleni zobowiązany jest poinformować Zgłaszających.
6. W przypadku, gdy Gdański Zarząd Dróg i Zieleni poweźmie uzasadnione podejrzenie, iż Konto Zgłaszającego jest lub może zostać wykorzystane do nadużyć, lub niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, lub z postanowieniami Umowy, Gdański Zarząd Dróg i Zieleni zastrzega sobie prawo do zablokowania Konta Zgłaszającego, co będzie oznaczać brak możliwości realizacji

jakichkolwiek usług za pośrednictwem danego Konta Zgłaszającego. W przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa przez Zgłaszającego Gdański Zarząd Dróg i Zieleni, po ustaleniu stanu faktycznego, może złożyć zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa do upoważnionych organów.
7. W przypadku zablokowania Konta Zgłaszającego, na wezwanie Gdańskiego Zarządu Dróg i Zieleni, Zgłaszający zobowiązany jest współdziałać z Gdańskim Zarządem Dróg i Zieleni celem wyjaśnienia nieprawidłowości, w szczególności dostarczyć wyjaśnienia i odpowiednie dokumenty.
8. Gdański Zarząd Dróg i Zieleni rozpatruje zgłoszone zastrzeżenia Zgłaszającego w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia jej doręczenia.

§ 5
Korzystanie z Formularza zgłoszeniowego

1. Celem skorzystania z Formularza zgłoszeniowego Portalu, Zgłaszający dokonuje czynności, na które składają się:
a. Podanie numeru wezwania do uiszczenia opłaty dodatkowej i numeru rejestracyjnego pojazdu
b. Wypełnienie Formularza zgłoszeniowego poprzez podanie następujących danych i informacji: imię i nazwisko, adres e-mail, ewentualnych załączników i opisu zgłoszenia,
c. Potwierdzenie, że zapoznał się z treścią Regulaminu oraz, że akceptuje jego wszystkie postanowienia, oraz że wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu przygotowania i przekazania odpowiedzi na zadane zgłoszenie oraz ich archiwizacji,
d. Potwierdzenie, że zapoznał się z treścią Polityki prywatności oraz, że akceptuje jej treść,
e. Potwierdzenie chęci kontaktu poprzez kliknięcie przycisku „Wyślij Zgłoszenie" w Formularzu zgłoszenia, na podany adres e-mail.
2. Zgłaszający zobowiązany jest do korzystania z Formularza zgłoszeniowego Portalu zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz dobrymi obyczajami.
3. Zgłaszający zobowiązuje się do niepodawania fałszywych danych osobowych, jak również do niepodawania danych osobowych innej osoby, bez jej pozwolenia, oraz do niepodawania adresu e-mail, którego nie jest właścicielem. Zgłaszający ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych, w tym również odpowiedzialność za ewentualne naruszenie praw osób trzecich.
4. Zgłaszający zobowiązuje się do zapoznawania się ze zmianami w niniejszym Regulaminie.
§ 6 Portal https://zawiadomienia.gzdiz.gda.pl inne usługi
1. Gdański Zarząd Dróg i Zieleni dąży do poszerzenia funkcjonalności Portalu. Dlatego w przyszłości mogą pojawić się nowe usługi i funkcjonalności.
2. Dla innych usług świadczonych przez Portal stosuje się postanowienia regulaminu danej usługi.
§ 7 Płatności i rozliczenia
1. Zgłaszający wchodząc na stronę Portalu uzyskuje możliwość uiszczenia opłaty dodatkowej za wezwanie.
2. Zgłoszenie płatności realizowane jest poprzez podanie numeru wezwania do uiszczenia opłaty dodatkowej i numeru rejestracyjnego pojazdu.
3. Koszty korzystania z płatności w Portalu reguluje Tabela Opłat Portalu https://zawiadomienia.gzdiz.gda.pl
4. Zgłaszający przyjmuje do wiadomości, że wszelkie rozliczenia pieniężne dotyczące uiszczania opłat dodatkowych za wezwania realizowane są przez Krajowe Instytucje Płatnicze.
§ 8 Rozwiązanie Umowy
1. Każda ze stron jest uprawniona do rozwiązania Umowy za wypowiedzeniem ze skutkiem natychmiastowym. Wypowiedzenie umowy przez Zgłaszającego wymaga zachowania formy pisemnej lub formy elektronicznej. Po rozwiązaniu umowy Zgłaszający zostanie poinformowany za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres podany w trakcie rejestracji zgłoszenia w Portalu, o zamknięciu Konta Zgłaszającego.
2. Umowa może ulec rozwiązaniu bez wypowiedzenia w przypadkach przewidzianych niniejszym Regulaminem.

§ 9
Przetwarzanie i ochrona danych osobowych.

1. Administratorem Państwa danych jest Gdański Zarząd Dróg i Zieleni, z siedzibą ul. Partyzantów 36, 80-254 Gdańsk.
2. W sprawach związanych z Państwa danymi proszę kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Gdańskiego Zarządu Dróg i Zieleni
e-mail: gzdiz@gdansk.gda.pl
3. Dane będą przetwarzane w związku z wypełnieniem obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze.
4. Pełna klauzula informacyjna jest dostępna w polityce prywatności.

§ 10
Postanowienia końcowe.

1. Gdański Zarząd Dróg i Zieleni jest uprawniony do jednostronnego wprowadzenia zmian lub uzupełnień w niniejszym regulaminie w każdym czasie. Informacja o zmianach wraz z nowym brzmieniem Regulaminu oraz datą wejścia w życie będzie doręczana Zgłaszającym za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany w procesie rejestracji zgłoszenia w Portalu. Ponadto informacja o wprowadzonych zmianach będzie udostępniana na stronach internetowych Portalu, wraz ze wskazaniem daty wejścia w życie zmian.
2. Jeżeli przed datą wejścia w życie proponowanych zmian Zgłaszający nie zgłosi sprzeciwu do Gdańskiego Zarządu Dróg i Zieleni wobec tych zmian, uznaje się, że Zgłaszający wyraził na nie zgodę. Zgłoszenie sprzeciwu jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy przez Zgłaszającego ze skutkiem natychmiastowym.
3. Gdański Zarząd Dróg i Zieleni oraz Zgłaszający zobowiązują się do podjęcia wszelkich działań, mających na celu polubowne rozwiązanie ewentualnego sporu.
4. We wszystkich sprawach dotyczących korzystania z Portalu nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej.